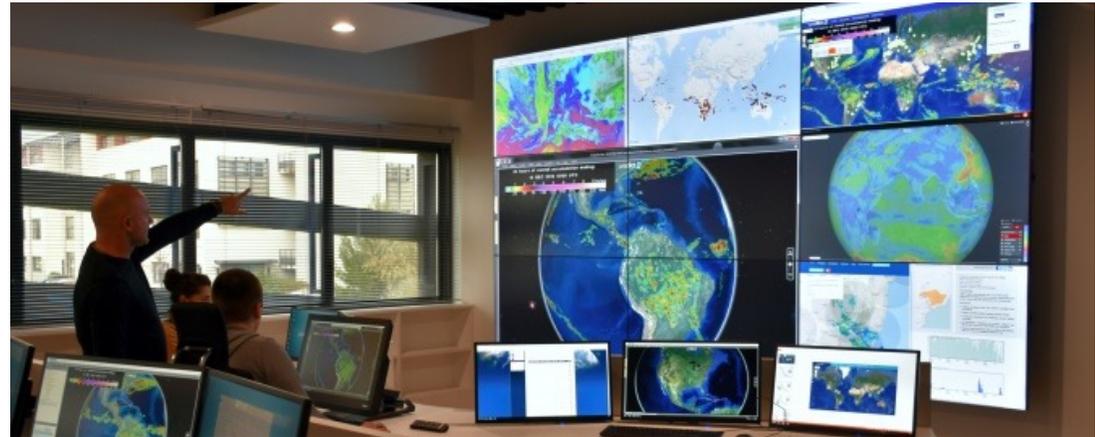


La simplification pour l'aide à la prise de décision rapide : l'exemple de Predict Services



Julien LAMOURET - PREDICT Services

Predict Services : spécialiste de la gestion des risques

▪ Une entreprise innovante créée en 2006 par Airbus D&S, Météo France et BRL associant hydrométéorologie, télécommunications et expertise en gestion des risques



▪ Des services déployés auprès de 30 000 collectivités françaises, des milliers de professionnels et entreprises, 17 millions de particuliers et mobilisés en appui des services de protection civile.

▪ Une expertise reconnue sollicitée à l'export par les bailleurs de fonds (tels que AFD, banque interaméricaine de développement, banque mondiale) pour renforcer les capacités de résilience et dispositifs de gestion des risques de nombreux pays : En Argentine, Angola, Brésil, Cote d'ivoire, Djibouti, Haïti, Maroc, Rwanda, Sénégal..., et mobilisées pendant les JO 2016 pour assister Alerta Rio.

▪ Des solutions activées sur l'ensemble du globe pour améliorer la résilience de multinationales, protéger leurs salariés, production, outils de production (Forvia, Pierre Fabre, IPSEN, Total...)

▪ Un partenaire du monde de l'assurance œuvrant à l'amélioration de la résilience globale par la mise à disposition de solutions auprès de leurs assurés : collectivités, des entreprises et des particuliers.

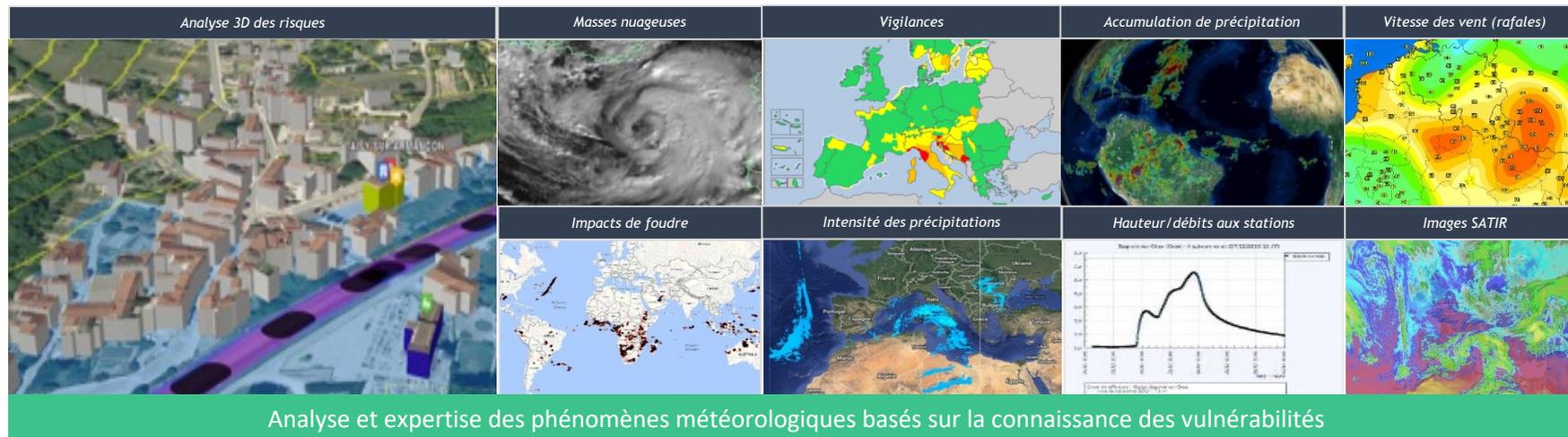
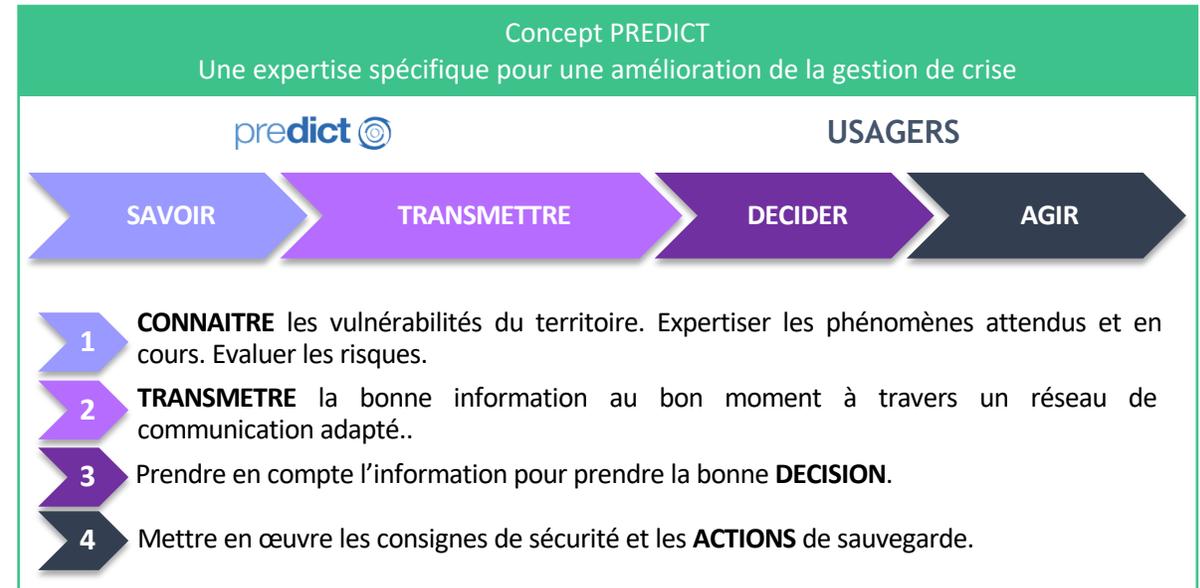
35 ingénieurs
spécialisés en gestion
des risques en astreinte
24/24 - 7/7

RISQUES EN COURS	
PAIX DE RISQUE	METTRE-VOUS EN SECURITE
SORTIR VIGILANT	RESTER EN SECURITE
NIVEAU PRESENT	RETOUR A LA NORMALITE



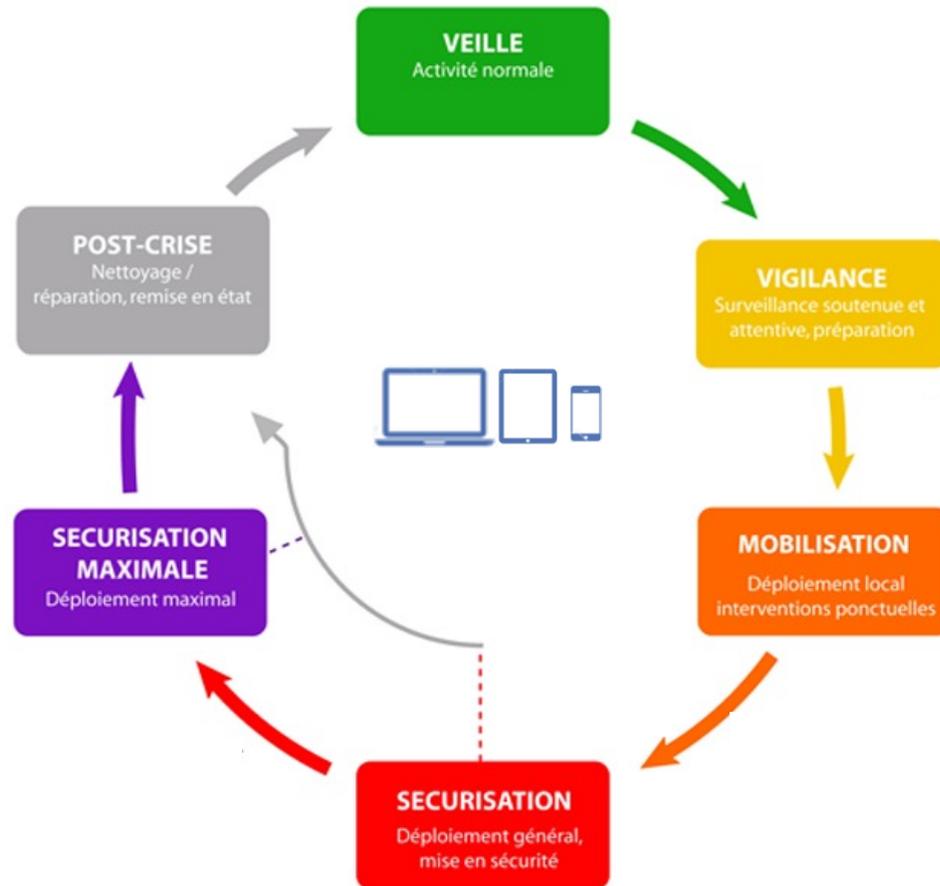
Predict Services : spécialiste de la gestion des risques

- Les experts de PREDICT Services **analysent 24h/24 et 7j/7 les phénomènes à risques** afin d'informer par anticipation les usagers en cas de phénomène susceptible de les impacter
- Expertise par évaluation de la **vulnérabilité** de l'utilisateur croisée avec **l'analyse des prévisions et des données d'observation** des phénomènes à risque.
- Avertissement anticipé et graduel pour l'action précoce** (emails, SMS, notifications). Cette méthode assure la qualité et pertinence des messages.



Predict Services : spécialiste de la gestion des risques

Une information graduelle pour des comportements adaptés.



Predict Services a développé un **concept de graduation** de la gestion de crise, s'appuyant sur **six Niveaux de Sécurité**.

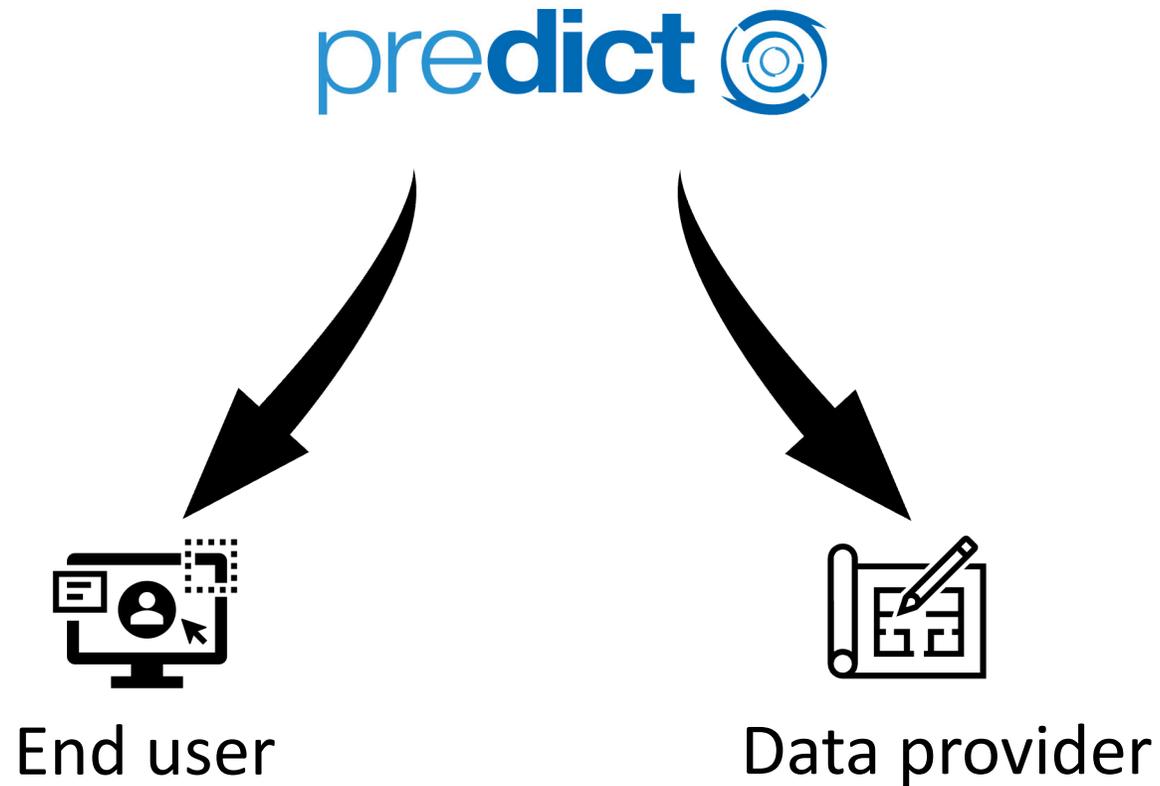
Depuis sa création, ce concept a prouvé qu'il était parfaitement **adapté à la gestion des crises** générés par les phénomènes hydrométéorologiques, dont les inondations.

Cette graduation permet :

- De pouvoir anticiper la survenue d'un événement hydrométéorologique,
- De pouvoir informer à bon escient les usagers, de manière cohérente vis-à-vis de l'intensité des phénomènes,
- Aux usagers de répondre de manière adaptée et dimensionnée face à l'événement.

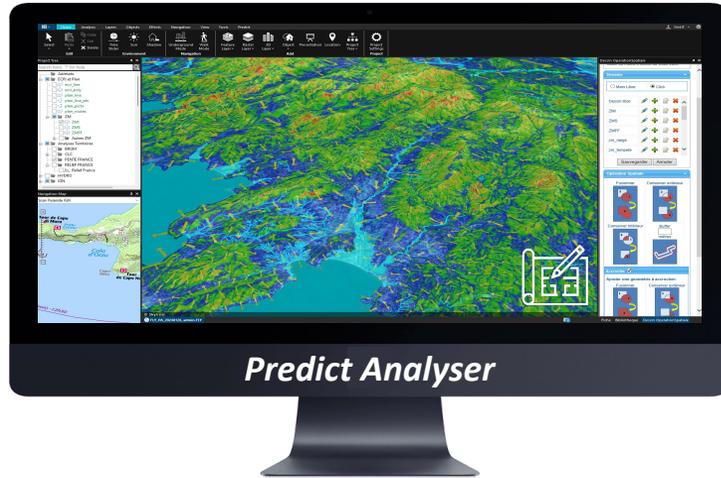


La donnée chez Predict Services



- ➔ Predict est à la fois utilisateur et producteur de données
- ➔ Données intégrées, produites, éditées, administrées, partagées au travers de différents outils métiers
- ➔ Sources et utilisateurs multiples
- ➔ **Objectif final commun** de toutes ces données : aider à la prise de décision
- ➔ **Nécessaire simplification / adaptation de la donnée pour servir cet objectif**

La donnée au travers des outils Predict Services



La donnée au travers des outils Predict Services



USAGERS



La donnée au travers des outils Predict Services



Permettre aux équipes Predict de dresser les analyses de vulnérabilités aux risques majeurs

Utilisation en temps froid

- ➔ Données de socle / référentiel
- ➔ Données de zonages de risques
- ➔ Production de données : zonages d'actions / pictogrammes d'enjeux, de moyens, d'actions / flèches synthétisant la vulnérabilité du territoire
- ➔ Caractéristiques d'affichage des données adaptées pour faciliter le travail de l'ingénieur :
 - choix des couleurs (mise en avant de zones à risque)
 - Analyses thématiques spécifiques à chaque problématique (détection d'enjeux...)
 - Navigation en 3D

La donnée au travers des outils Predict Services



La donnée au travers des outils Predict Services



Permettre aux équipes Predict d'expertiser en temps réel les risques hydrométéorologiques

Utilisation en temps chaud

- ➔ Données de socle / référentiel
- ➔ Données issues des analyses de vulnérabilité, mise en forme de telle façon qu'elles attirent l'œil des équipes en astreinte en cas de risque potentiel
- ➔ Données hydrométéorologiques en temps réel, mises à jour toutes les 5 minutes
- ➔ Monitoring et affichage dynamique de la donnée, en corrélation avec un impact potentiel sur les territoires :
 - Code couleur en adéquation avec le risque potentiel ;
 - Mise en mouvement / coloration / clignotements d'objets dès qu'un risque est détecté

La donnée au travers des outils Predict Services



Permettre aux usagers d'être assistés dans la gestion des risques hydrométéorologiques sur leur(s) territoire(s) de compétence

Utilisation en temps froid et en temps chaud

26/03/2024

- ➔ Données de planification de gestion de crise (PCS – PICS – plans d'actions) travaillé en amont, avec une symbologie permettant facilement de :
 - identifier les actions à mener en fonction du type de crise à gérer
 - prioriser les actions les unes par rapport aux autres
- ➔ Sélection de données en temps réel « contextualisée » afin de faciliter leur compréhension en temps de crise et de faire facilement le lien avec les actions à mener
- ➔ Données utilisables dynamiquement dans des outils de type main courante

Journée OPenIG

11

Conclusion

- ➔ Chez Predict, la donnée comme les outils doivent être au service du métier et des besoins
- ➔ Sources multiples de données et différents outils au service de la gestion de crise
- ➔ Double utilisation des données chez Predict :
 - Utilisation métier interne
 - Mise à disposition adaptée / contextualisée vers nos usagers
- ➔ Pour ces deux types d'utilisation => obligation de rendre accessible / intelligible la donnée au premier coup d'œil, afin de garantir un maximum d'efficacité dans la prise de décision et in fine dans la mise en place d'actions sur les territoires



MERCI DE VOTRE ATTENTION